

## REQUERIMIENTO DE CONSULTORÍA

<b>Dirección, Iniciativa o Unidad:</b>	Unidad de Programación Monitoreo y Comunicación
<b>Objetivo de la consultoría:</b>	Desarrollar el portal web de FFLA que incluye: reconstrucción de todo su entorno digital, consideración de todos los componentes que maneja al momento, inclusión de nuevos y potenciación de su funcionalidad desde tres ejes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Comunicación</li> <li>● Información e interacción</li> <li>● Gestión del Conocimiento</li> </ul>
<b>Duración del contrato:</b>	90 días calendario
<b>Modalidad de contratación</b>	Equipo consultor o empresa
<b>Lugar de ejecución</b>	Quito

### I. ANTECEDENTES

Fundación Futuro Latinoamericano (FFLA) es una persona jurídica, ecuatoriana, de derecho privado, con finalidad social y pública, sin fines de lucro, constituida el 1° de noviembre de 1993. Fue aprobada por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) (anterior Ministerio de Bienestar Social) de Ecuador mediante Acuerdo Ministerial No 000160 del 17 de febrero de 1994, publicado en el Registro Oficial No 422 de 18 de abril de 1994. Sus Estatutos fueron posteriormente reformados y aprobados mediante Acuerdos Ministeriales No 3329 del 4 de septiembre del 2001, No 0553 del 6 de febrero del 2008 y N° 754 del 27 de septiembre del 2011.

Su misión es promover el diálogo constructivo, fortalecer capacidades ciudadanas, políticas e institucionales, y articular procesos para el desarrollo sostenible en América Latina y su objetivo el de facilitar y promover la gestión de territorios sostenibles en América Latina, a través del diálogo constructivo, la buena gobernanza y el fortalecimiento de capacidades ciudadanas e institucionales.

Para cumplir con su misión y objetivos, FFLA tiene dos programas: 1. Programa de Gestión de Recursos Naturales y Cambio Climático, 2. Programa de Diálogo y Concertación para el Desarrollo Sostenible, que cuentan con el apoyo de la unidad de Gestión Administrativa Financiera y la Unidad de Programación Monitoreo y Comunicación.

El objetivo estratégico, dentro del cual se requiere esta contratación, es fortalecer el desempeño institucional de FFLA con base en el intercambio de conocimientos, prácticas tradicionales y tecnologías innovadoras.

En este marco, la unidad de Programación, Monitoreo y Comunicación busca contratar un equipo consultor con experiencia en desarrollo de sitios web y plataformas digitales para desarrollar el portal web de FFLA, reconstruyendo todo su entorno digital, considerando todos los componentes que maneja al momento e incluyendo nuevos, potenciando de esta forma su funcionalidad desde tres ejes:

- Comunicación
- Información e interacción
- Gestión del Conocimiento

Fundación Futuro Latinoamericano ha mantenido su portal web basado en el CMS Joomla, los CMS actualizan constantemente su tecnología buscando dar una mejor funcionalidad, seguridad y recursos, manteniéndose a la vanguardia y prestando los mejores servicios en cuanto a TICs se refieren. Actualmente FFLA corre su portal web en la versión 2.5.28 de Joomla, esta versión dejó de tener actualizaciones el 31 diciembre del 2014 documentación oficial de la migración:

1. [https://docs.joomla.org/Why\\_Migrate\\_version\\_Joomla!](https://docs.joomla.org/Why_Migrate_version_Joomla!)
2. [https://docs.joomla.org/Joomla!\\_CMS\\_versions\\_RoadMap:](https://docs.joomla.org/Joomla!_CMS_versions_RoadMap:)
3. <https://developer.joomla.org/cms/roadmap.html>

Es importante que los posibles postores para el trabajo no asuman que queremos exactamente las mismas características y funcionalidad en el nuevo portal web como el que tenemos ahora: <https://ffla.net>

FFLA en estos últimos años ha renovado su estructura interna y externa, además de potenciar sus áreas de trabajo y posicionarse institucionalmente a nivel nacional y regional con un enfoque y alcance geográficos más amplios. En este sentido se ve la necesidad de refrescar su imagen institucional, en especial en su comunicación externa, siendo de gran relevancia manejar un portal web actualizado, interactivo y dinámico, exponemos a continuación los detalles.

### **Experiencias previas en desarrollo de plataformas web**

FFLA, en el marco de sus proyectos, ha desarrollado plataformas y micrositos para otras iniciativas, entre ellas:

- Plataforma de la iniciativa ODS Territorio Ecuador, ejecutada en conjunto con Grupo FARO, que incluye secciones de infografías, publicaciones, herramientas y visualizadores a través de observatorios de datos a nivel nacional y en 5 provincias: [www.odsterritorioecuador.ec](http://www.odsterritorioecuador.ec)
- En el marco del proyecto “Datos Ciudadanos y ODS” se construyó la plataforma Ciudadata con el objetivo de empoderar a la ciudadanía para participar activamente en la generación, gestión y uso de datos que contribuyan al monitoreo y evaluación de la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con especial énfasis en el ODS 11 “Ciudades y comunidades sostenibles, esta plataforma incluye: datos, visualizaciones, metodologías, herramientas, historias, eventos y noticias impulsadas por varios actores y sectores de la sociedad: [www.ciudadata.ec](http://www.ciudadata.ec).
- Plataforma “Ciudades Resilientes al Clima” el cual es un programa de investigación-acción que busca identificar y promover soluciones innovadoras para un desarrollo sostenible compatible con el clima en ciudades pequeñas y medianas que están experimentando un

rápido crecimiento, con el fin último de mejorar la calidad de vida de las personas más afectadas por el cambio climático: <https://crclatam.net>

## II. ALCANCE DE LA CONSULTORÍA

La arquitectura del portal web de Fundación Futuro Latinoamericano se encuentra desarrollada en una plantilla obsoleta en comparación a los nuevos estándares de diseño web:

1. Arquitectura de contenido
2. Interfaz amigable
3. Navegación intuitiva (Ejem: Mapa interactivo)
4. Diseño UX/IU
5. Optimización de recursos gráficos
6. Motor de búsqueda interna
7. Registro y bases de datos
8. Validación XHTML/ CSS / HTTP y compatibles
9. Adaptabilidad a diferentes dispositivos y navegadores
10. Sistema de Seguimiento, monitoreo y análisis

FFLA necesita migrar o actualizar a un CMS operativo mucho más rápido, más robusto, lógicamente organizado y 'a prueba de accidentes', minimizando el tiempo de carga de los diferentes menús, teniendo una experiencia fácil de navegación, explorando diferentes enfoques creativos que mantengan el sitio con un aspecto fresco y atractivo, pero sin grandes requisitos de memoria y demora en carga.

Además, se debe considerar que por la diversa información que maneja FFLA y su constante actualización en el desarrollo de iniciativas y proyectos, muchas veces es necesario crear micrositos que en ocasiones parece desvincularse del marco de gestión de FFLA, en este sentido y proyectándonos como una entidad que gestiona y articula diferentes acciones de forma transversal, es necesario presentar estos módulos de una forma atractiva y sencilla, además de no desvincularse de su página central y que permita alimentar información de manera fácil por el personal de FFLA.

## III. RESPONSABILIDADES

Las responsabilidades del equipo consultor serán:

Diseñar y construir una plataforma digital interactiva web, que incluye tres componentes principales:

- Comunicación
  - Manteniendo la información de los menús y submenús que el portal web de FFLA contempla y priorizando una información visual sobria y esquematizada.
- Información e interacción
  - Periódicamente, FFLA actualiza su portal web, publicando noticias, historias de impacto, vacantes e información relevante, con contenido como pdfs,

fotos, videos, infografías, entre otros. En este caso nos gustaría contar con una interfaz actualizada y dinámica, permitiendo visualizar los documentos, presentando infografías y videos de manera orgánica, permitiendo al usuario navegar dentro de nuestra web sin tener que anclarse a otros portales.

- Gestión del Conocimiento
  - Para FFLA es muy importante la formación constante, investigación y la construcción de entornos virtuales. Por lo cual, a través de los años se ha venido construyendo un gran repositorio de información, que contiene publicaciones, ensayos, memorias, sistematizaciones entre otras y es nuestro interés presentar toda esta información de manera organizada y llamativa para toda nuestra comunidad.
  - FFLA tiene varios procesos de capacitación continua y utiliza plataformas externas para almacenar la información de cada proceso, al momento se han cargado algunos cursos virtuales en la plataforma [Talent.lms](#) y otros más se encuentran compartidos en otros portales, para lo cual es necesario mejorar la experiencia de nuestros usuarios, contando con nuestra propia plataforma virtual - E-FFLA (similar a Talent o mejor).

Basándonos en la gran afluencia de información y cantidad de la base de usuarios que maneja FFLA, se espera trabajar bajo un esquema de alto nivel para la plataforma web, entre sus requisitos se deberá tomar en cuenta:

- Usuarios que tendrán acceso a Internet al menos parte del tiempo (móvil, tableta o computadora de escritorio) y, por lo tanto, se asumirá que el sitio web debe ser completamente responsivo y compatible con diferentes navegadores - plataformas.

- Usuarios que saben leer y escribir en español o inglés y, por lo tanto, el sitio web debe crearse para proporcionar una experiencia de usuario completa en ambos idiomas. En la actualidad, FFLA cuenta con la información más relevante traducida a inglés.

- Usuarios que operan en entornos con un bajo ancho de banda, ya que muchas de las iniciativas de nuestros programas operan en lugares distantes y tienen una conectividad muy variable. Especialmente tomar en cuenta en los procesos formativos - área E-FFLA.

- Se espera que la mayor cantidad del contenido esté disponible en forma descargable, para que los usuarios puedan guardarlo fácilmente y trabajar sin conexión (esto no incluye videos), ya que trabajamos con un formato de incrustación de videos en las publicaciones de FFLA, los cuales son abiertos y pueden transmitirse o descargarse desde plataformas de terceros como youtube y vimeo.

- De alta importancia, considere que la estructura central del portal web y la página de destino no deben depender de flash u otras funciones que conlleven un alto gasto de datos.

Además, como parte de sus **responsabilidades**, el equipo consultor debe asegurar que el sitio web cuente con los siguientes requerimientos mínimos:

1. Administración y gestión de usuarios: gestión de accesos y perfiles otorgados para el ingreso, actualización y eliminación de información en el sitio web, para lo cual debe disponer de perfiles, permisos y control de versiones.
2. Desarrollo del portal web con una interfaz amigable con el usuario según las especificaciones descritas en estas secciones.
3. Search Engine Optimization: diseñar el formato y contenido de la plataforma web en una manera que destaque en el portal de búsqueda y se posicione como prioritaria en buscadores de internet (incl. Google, Bing, DuckDuckGo).
4. Actualización de registros: los usuarios autorizados podrán actualizar la información contenida en un registro como parte del proceso de verificación y depuración de la información, al momento este punto es bastante necesario.
5. Integración de plugins teniendo acceso a estadísticas y datos relevantes que permitan tomar acciones de mejora a mediano y largo plazo, además se espera que la integración también se desarrolle con sus diferentes redes sociales, generando un ecosistema de datos y reportes.
6. El portal web contará con un mapa de sitio, el cual será analizado de forma conjunta con el equipo técnico y el, la o el equipo consultor, mejorando la navegabilidad del sitio.
7. Acceso a páginas de aliados: la plataforma web debe también proveer un espacio de acceso (micro-sitio) a las páginas web de las instituciones aliadas e implementadoras de iniciativa con las que trabajamos.
8. Compatibilidad con dispositivos móviles: el Sistema de Información en ambiente Web debe visualizarse correctamente en dispositivos móviles, es decir, tener diseño responsivo.
9. La disponibilidad del sistema debe ser continua, debiendo contar con medidas de restablecimiento de portal web ante cualquier contingencia, que garantice la recuperación automática del Sistema de Información sin ninguna pérdida de sus datos. Esto implica que las copias de seguridad deben efectuarse periódicamente.
10. Almacenamiento: servicio de hosting dedicado/compartido, de preferencia en servidores de Amazon para un escalado dinámico y seguro, (se puede analizar otras opciones).
11. Hosting: por 1 año que permita el almacenamiento y tráfico fluido de la información de mínimo 100 Gb.
12. Implementación de protocolo de seguridad SSL para el sitio y funcionamiento exclusivo en HTTPS.

**Migración o actualización del CSM, tomando en cuenta los siguientes aspectos:**

- Editor de contenidos ampliados
- Sistema de efectos gráficos (sliders, tabs, galerías, etc)
- Gestión de documentos
- Envío de emails masivos
- Formularios
- Registro de usuarios
- Foros
- Sistema de noticias

- Sistema para CVs
- Actualización Templates FFLA – Servicios
- Migración de los contenidos y usuarios (900 contenidos – 2182 usuarios )

#### Características técnicas:

- Lenguaje de programación: PHP7, lenguaje de código abierto u otro identificado por el consultor.
- Base de datos: MySQL o Postgres, u otra de acceso abierto.
- Sistema Operativo: de preferencia basado en software libre (Linux - Centos).
- Servidor web: Apache2.
- Dominio: de acuerdo a disponibilidad en el momento de su configuración por 2 años.

#### Capacitación y asistencia técnica:

- El equipo contratado deberá brindar 3 capacitaciones presenciales a 3 usuarios del área técnica de la organización contratante, quienes recibirán la transferencia de conocimientos y serán los responsables de la administración y soporte de la plataforma a los usuarios funcionales. La duración de cada capacitación será acordada entre las partes. Esta capacitación deberá tomar en cuenta: el manejo, administración, actualización, afinamiento y configuración del sitio, así como el uso del o los softwares utilizados en el desarrollo del portal.
- Entregar una guía simplificada para subir información al sitio web.
- Brindar asistencia técnica a las personas responsables de la actualización de contenidos asegurando una transferencia de conocimientos tanto a nivel de usuarios como de configuración del sistema. El número de horas de asistencia será acordada entre las partes.

#### IV. PERFIL DE LOS/AS CANDIDATOS/AS

Esta convocatoria está dirigida a personas naturales como personas jurídicas establecidas en Ecuador. Para el caso de personas naturales, se contratará a una de las personas del equipo, para lo cual es necesario que tenga RUC activo. Como parte de la propuesta técnica se deberá especificar quién fungirá como líder del Equipo Consultor para que FFLA pueda hacer la coordinación tanto técnica como administrativa directamente con esta persona. Asimismo, la propuesta técnica deberá detallar los roles que cada especialista cumplirá en el proceso.

El equipo consultor deberá contar como mínimo con 4 años de experiencia en la prestación de servicios de desarrollo, diseño e implementación de portales web en entidades públicas o privadas u ONGs.

A continuación se describen los perfiles requeridos para cada uno/a de los/as especialistas:

- **1 - Especialista en dirección de proyectos de desarrollo web con título de tercer nivel en Ingeniería en Sistemas con mínimo 4 años de experiencia.**
  - a. **Experiencia mínima en:**
    - i. Dirección de Proyectos - PMBOK 4

- ii. Experiencia en sistemas de monitorización
  - iii. Implementación de sistemas de gestión
  - iv. Implementación y operación de infraestructuras de procesamiento
  - v. Experiencia en virtualización y contenerización (por ejemplo, VMware o Virtual Box)
  - vi. Experiencia con software de automatización
  - vii. Trabajo en entornos basados en UNIX /Linux.
  - viii. Manejo de sketch, wireframes y mockups
  - ix. Creación de prototipos
  - x. Conocimiento en CMS
- **1 - Desarrollador Web con título de tercer nivel en áreas de multimedia, programación, desarrollo o áreas afines, con mínimo 3 años de experiencia.**
    - a. **Experiencia mínima en:**
      - i. Haber desarrollado 4 portales web (usando como lenguaje de desarrollo PHP) de gestión de información con manejo de posicionamiento global.
      - ii. Conocimiento en programación orientada a objetos.
      - iii. Experiencia en implementación y consumo de servicios web.
      - iv. Experiencia en la implementación de repositorios de datos.
      - v. Probar experiencia en el uso, manejo y administración de bases de datos MySQL
      - vi. Experiencia comprobada en Implementación de Certificados SSL y publicación de sitios web implementados con https.
      - vii. Experiencia comprobada en la aplicación e implementación de buenas prácticas para la prevención de accesos no autorizados (experiencia en hackeo ético).
      - viii. Experiencia comprobada en implementación de sitios web mediante servicios de hosting escalable en la nube con AWS u otros similares.
      - ix. Experiencia en buenas prácticas para el desarrollo de proyectos digitales sostenibles, por ejemplo: Principles for Digital Development.

## V. RESULTADOS ESPERADOS Y PRODUCTOS ENTREGABLES

Desarrollo, diseño e implementación de una plataforma web interactiva, que dé a conocer las acciones de Fundación Futuro Latinoamericano en consideración con lo antes expuesto.

El equipo consultor deberá entregar los siguientes productos en un plazo máximo de 90 días calendario (las fechas se pueden establecer mediante un cronograma de trabajo inicial).

1. Primer Producto: levantamiento de información, análisis y diseño de sketch y mockups del portal web.
2. Segundo Producto: prototipo funcional del sitio web, donde se deben apreciar todos los aspectos solicitados.
3. Tercer Producto: entrega del portal web - fase de pruebas



4. Cuarto Producto: capacitación de usuarios funcionales de la plataforma. En esta etapa el proveedor deberá entregar la siguiente documentación:
  - Manual del usuario.
  - Manual de administración.
  - Garantía expresa de asistencia técnica de un año en caso de que existiesen errores en los productos entregados debido a fallas en la programación. Estos deberán ser solucionados por el proveedor en un plazo no mayor de 2 días hábiles contados a partir de la notificación por los medios oficiales establecidos. Los cambios que impliquen cambio de los requisitos funcionales solicitados y aprobados por la contratista no son imputables a la garantía técnica, por lo que deberán ser analizados y proformados los valores que se deriven del respectivo desarrollo.
5. Quinto Producto: publicación del portal web - desarrollo en línea.

Recursos a ser provistos por Fundación Futuro Latinoamericano:

- Se entregará toda la información correspondiente a logotipos y manual de marca al que debe ajustarse el diseño web.
- Se entregará información necesaria como imágenes, textos, conjuntos de datos o formularios que sean necesarios para la construcción del sitio web.
- Se entregará otro tipo de información que sea necesaria para la construcción del sitio web

## VI. FORMA DE PAGOS

La contratación tendrá una duración de 90 (noventa) días calendario comenzando a la firma del contrato. Los desembolsos se realizarán conforme a la entrega de productos recibidos y aprobados a satisfacción de Fundación Futuro Latinoamericano, siguiendo la siguiente tabla de referencia.

<b>Producto</b>	<b>Fecha (días calendario desde la firma del contrato)</b>	<b>Porcentaje</b>
Anticipo	Contrato firmado y presentación de factura	15%
Producto I y II	30 días	30%
Producto III y IV	60 días	30%
Producto V	90 días	25%

## VII. CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE LA MEJOR OFERTA

Para la selección de la mejor oferta se aplicará el método de puntuación combinada, en donde las calificaciones y la metodología se ponderarán con un máximo de 70%, combinándose con la oferta financiera, la que ponderará con un máximo de 30%.

La mejor oferta será aquella que obtenga un mejor puntaje, distribuido de la siguiente forma:



Perfiles profesionales: **20%**

Oferta técnica: **30%**

Oferta económica: **30%**

Entrevista: **20%**

## VIII. POSTULACIÓN

Quienes estén interesados en desarrollar este trabajo deberán presentar su postulación con la siguiente documentación:

1. Propuesta técnica con cronograma de ejecución
2. Propuesta económica con detalle de costos de desarrollo a nivel de diseño gráfico y programación.
3. Hoja de vida de cada uno/a de los/as especialistas propuestos/as para integrar el Equipo Consultor.
4. Documentación que respalde la experiencia de cada especialista del Equipo Consultor (Portafolio o enlace de ejemplos de web desarrollados)

Las postulaciones se receptorán hasta el viernes 22 de octubre de 2020 (17:00 hora Ecuador) al correo [info@ffla.net](mailto:info@ffla.net) con CC al email [franco.moreno@ffla.net](mailto:franco.moreno@ffla.net) con el asunto: “Aplicación Desarrollo Web FFLA”.